

Allmänna villkor för uthyrning

Vem är ansvarig?

Ansvarig förmedlare är **L Home**, en del av Lofsdalens Skoter & Transport AB
Lofsdalsvägen 5, 840 85 LOFSDALEN
Tel 0680-410 10, org nr: 556732-9098

L Home åtar sig att förmedla som ombud för stug- och lägenhetsägarens räkning i dennes namn. Avtalet om uthyrningen ingås direkt med stug- lägenhetsägaren. **L Home** utför en tjänst och räknas endast som förmedlare av denna affär.

När blir min bokning bindande?

Det är gästens ansvar att kontrollera bekräftelsen och se till att ankomst- och avresedatum är riktiga. Bokningen gäller för såväl stugägaren som för gästen så snart anmälningsavgift eller hela hyran är betald.

När och till vem ska jag betala?

Du ska betala det pris som är fakturerat för din bokning, plus eller minus ev ändringar av skatter eller andra oförutsedda kostnader som inträffar. Betalningen sker till bokningsstället inom de datum som framgår på fakturan/bekräftelsen.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om du inte betalar anmälningsavgiften i tid har vi rätt att stryka din bokning. Om du missar betalningen av bokningens slutlikvid, så räknas detta som en avbeställning från din sida och du får betala de avbeställningskostnader som framgår av särskilda villkor.

Vad gäller om jag vill avboka?

Du kan avboka muntligt eller skriftligt till oss. Avbokning som görs till någon annan än till den varifrån din bekräftelse är utställd, räknas ej. Vi är skyldiga att för stug- och lägenhetsägarens räkning bekräfta din avbokning skriftligt. Vid avbokning gäller regler enligt särskilda villkor.

Men om det händer mig något?

Du kan vid bokningstillfället köpa en avbeställningsförsäkring för 350kr/stuga eller lägenhet för att skydda dig mot oförutsedda händelser. Då gäller följande;

Avbeställningsförsäkringen köps som en särskild försäkring av förmedlaren och återbetalas aldrig.

Ovanstående regler gäller i följande fall

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat dig själv, maka/make, sambo, familj eller medresenär.
- Inkallelse till krigsmakt eller civilförsvaret.
- Allvarlig händelse utanför din kontroll och som ej kunnat förutses vid bokningstillfället.

Du ska kunna styrka ditt förhinder med intyg från tex läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget ska vara oss tillhanda senast en vecka efter avbokningsdagen.

Vad har jag för rättigheter?

Om stugägaren/lägenhetsägaren inte tillhandahåller stugan/lägenheten i utlovat skick, eller vid rätt tidpunkt, och inte klarar av att erbjuda dig annat likvärdigt alternativ, så har du rätt att säga upp avtalet och få ersättning med avdrag av det du redan hunnit nyttjat.

Vad har jag för skyldigheter?

- Du måste vårda stugan/lägenheten väl och följa de bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös.
- Du får inte använda stugan/lägenheten till något annat än vad som avtalades vid bokningen. Du får ej låta fler personer övernatta i boendet än vad du uppgav vid bokningstillfället.
- Vid självhushåll utan städservice är det du som ansvarar för att städa ordentligt vid avresa. Missad eller dåligt städad stuga debiteras med en avgift från 2000 kr.
- Överträdelse mot rök- och husdjursförbud debiteras med en avgift från 2000 kr.
- Minimålder för minst en person i sällskapet är 18 år.

Som Förmedlare är vi skyldiga att se till.

- Att du får en skriftlig bekräftelse på din bokning.
- Att köpta tjänster stämmer med beskrivningen. Vi ansvarar dock ej för löften som stugägaren eller dennes kontaktperson kan ha gjort direkt till dig utan vår vetskap.
- Att du informeras om alla väsentliga förändringar som rör din bokning.
- Att du får disponera stugan/lägenheten från kl 15.00 ankomstdagen till kl 11.00 avresedagen, om inget annat bekräftats.

Övrigt.

Stugor och lägenheter är utrustade för självhushåll. Städning, linne, barnsäng/stol ingår ej i priset.

Klagomål på stugan/lägenheten ska framföras till **L Home** så snart som möjligt, dock senast kl 15.00 dag efter ankomst. Vi kontaktar därefter stugägaren. Fel som uppstår under din vistelse ska omedelbart anmälas i första hand till stugvärd, så att chans finns att rätta till problemet.

Om vi inte kommer överens kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och representanter för researrangörer och konsumenter. Nämndens adress; Box 523, 161 15 Vällingby.

Särskilda villkor.

Anmälningsavgift:

Vid bokning tidigare än 40 dagar före ankomst, beloppet dras vid slutbetalningen. 20% av hyran.

Slutbetalning sker 40 dagar innan ankomst.

Vid bokning senare än 40 dagar före ankomst betalas hela hyresbeloppet omgående.

Avbeställningsförsäkring:

400 kr per stuga/lägenhet

150 kr per person vid grupp och skolresor.

Kostnader vid avbokning

Med avbeställningsförsäkring (köpt vid bokningstillfället)

Vid avbokning behåller vi avbeställningsförsäkringen + en expeditionskostnad på 500 kr.

Utan avbeställningsförsäkring

Om avbeställningen görs när det är mer än 40 dagar kvar till ankomst betalar du en expeditionskostnad på 500 kr.

Om avbeställningen görs när det är mindre än 40 dagar kvar till ankomst betalar du 90% av hyreskostanden.

Alla avbokningar måste göras senast dag innan ankomst.